

# Protection des données personnelles

## Préambule

La politique de protection des données personnelles de notre entreprise a pour objet d'informer les utilisateurs de notre site internet des engagements et mesures que nous avons pris pour veiller à la protection de leurs données. Toutes les données qui vous concernent personnellement sont considérées comme données personnelles, par exemples nom, adresse, adresse électronique et comportement de l'utilisateur.

La présente politique de protection des données personnelles exclut l'utilisation du site internet par les mineurs de moins de 15 ans.

La présente politique de protection des données personnelles est susceptible d'évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire, ainsi que des prises de position de l'autorité de contrôle en matière de protection des données (la [Commission Informatique et Libertés](#)).

## I. Responsable du traitement

Le responsable de traitement est HILLMARK Sàrl, société à responsabilité limitée au capital de 10 000,00 Euros, inscrite au registre du R.C.S. Strasbourg No. B 491 452 652, dont le siège social est situé 9, place Kléber, 67 000 Strasbourg, dont le représentant est Stephanie Hillemanns-Wollbrett en qualité de gérante de la société HILLMARK Sàrl. Contact par courriel : [stephanie.hillemanns@hillmark.eu](mailto:stephanie.hillemanns@hillmark.eu).

## II. Traitement des données personnelles en général

### 1. Etendue du traitement des données personnelles

Nous traitons les données personnelles des utilisateurs de notre site internet uniquement pour les finalités suivantes :

- mise à disposition d'un site internet opérationnel,
- la gestion de la relation avec les clients et prospects.

### 2. Effacement des données et durée de stockage

Les données personnelles des utilisateurs concernés sont effacées ou rendues inaccessibles dès lors le but du stockage n'existe plus. Un stockage peut être effectué, si cela est prévu par le législateur européen ou national dans des règlements européens, des lois ou d'autres réglementations, auxquels le responsable est soumis. Ces données peuvent être rendues inaccessibles ou effacées, si une durée de conservation imposée

par ces normes prend fin, sauf s'il existe une nécessité de prolonger le stockage des données pour conclure ou remplir un contrat.

### **III. Mise à disposition du site internet et création de logfiles**

A chaque consultation de notre site internet, notre système recueille automatiquement des données et des informations du système informatique de l'ordinateur qui consulte. Les données suivantes sont alors enregistrées :

- Date et heure de la consultation,
- Page, depuis laquelle le fichier a été demandé,
- Etat d'accès (fichier transféré, fichier non trouvé, etc.)
- Navigateur Web utilisé et système d'exploitation utilisé,
- Adresse IP de l'ordinateur qui consulte,
- Volume de données transféré.

Les données sont également enregistrées dans les Logfiles de notre système. Un stockage de ces données ensemble avec d'autres données personnelles de l'utilisateur n'a pas lieu.

La base juridique pour le stockage temporaire des données et des Logfiles se trouve dans art. 6 al. 1 lettre f RGPD. Nous avons un intérêt légitime à traiter les données, car le stockage temporaire de l'adresse IP est nécessaire pour permettre de livrer le site internet à l'ordinateur de l'utilisateur. Pour ce faire l'adresse IP de l'utilisateur doit rester enregistrée pour la durée de la séance. Le stockage des Logfiles a lieu afin d'assurer le bon fonctionnement du site internet. Par ailleurs, les données nous servent pour optimiser le site internet et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à atteindre le but de leur enregistrement. Dans le cas de l'enregistrement des données pour la mise à disposition du site internet cela a lieu quand la séance en question prend fin. En cas d'enregistrement des données dans des Logfiles, ceci a lieu au plus tard après 90 jours.

### **IV. Contact par courriel**

Sur notre site internet existe la possibilité d'une prise de contact par courriel. Dans ce cas les données personnelles de l'utilisateur transmises avec le courriel sont enregistrées. Dans ce contexte aucune transmission des données à des tiers a lieu. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la conversation.

Le traitement des données personnelles du masque de saisie nous sert uniquement pour le traitement de la prise de contact avec les prospects et la proposition d'événements et actualités de notre agence. En cas de prise de contact par courriel cela représente aussi

l'intérêt légitime pour le traitement des données selon dans art. 6 al. 1 lettre f RGPD. Si le contact par courriel a pour objectif la conclusion d'un contrat, art. 6 al. 1 lettre f RGPD sert de base juridique pour le traitement qui en suit.

Les données sont effacées dans un délai de trois ans :

- à partir du moment où elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur enregistrement ou
- à compter du dernier contact entrant de l'utilisateur ou
- à compter de la fin de la relation en qualité de client (cinq ans en matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme)

Si l'utilisateur prend contact avec nous par courriel, il peut s'opposer à tout moment à l'enregistrement de ses données personnelles par notre agence. Dans ce cas, la conversation ne peut cependant pas être poursuivie.

## **VI. Réseaux sociaux**

Nous avons recours, sur notre site internet et conformément à l'art. 6 al. 1 phr. 1 point f du RGPD, au module d'extension des réseaux sociaux Facebook, afin de rendre notre agence plus visible sur ce dernier. La finalité publicitaire sous-jacente est considérée comme un intérêt légitime au sens du RGPD. La responsabilité de l'exploitation dans le respect des prescriptions en matière de protection des données incombe à chacun des prestataires. L'intégration de ces modules d'extension par nos soins se fait selon la méthode appelée des deux clics pour protéger au mieux les visiteurs de notre site internet.

Vous trouvez des informations sur la protection des données des réseaux sociaux que nous utilisons dans les déclarations de confidentialité de ces réseaux sociaux :

- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Vous trouverez également sur notre site internet des boutons de partage sur lesquels vous pourrez cliquer afin de partager des contenus de notre site internet sur le réseaux social Facebook. Nous n'utilisons pas ces boutons pour partager vos données à caractère personnel avec des fournisseurs de médias sociaux. Lorsque vous cliquez sur un bouton de partage, le fournisseur de médias sociaux concerné collectera des données à caractère personnel directement auprès de vous. Veuillez lire l'avis de confidentialité de chaque fournisseur de médias sociaux avec lequel vous avez l'intention de partager des contenus avant de cliquer sur le bouton de partage correspondant.

## **VII. Cookies**

Par défaut, votre navigateur acceptera les cookies, mais cela peut être modifié et la plupart des navigateurs vous permettront de refuser les cookies. Si vous souhaitez bloquer tous les cookies tout le temps, vous pouvez définir les préférences de votre ordinateur pour ce faire. Par exemple, dans Google Chrome, vous pouvez ajuster vos paramètres de cookies en sélectionnant « Préférences », « Avancé », « Paramètres de contenu », « Bloquer tous les cookies » et modifier vos paramètres préférés.

## VIII. Droits des personnes concernées

Dans la stricte limite de ce qui est exposé ci-dessus, l'utilisateur autorise notre agence à conserver et à traiter les données personnelles communiquées lors de l'accès et de la visite sur le Site internet.

Vous disposez des droits suivants à propos des données personnelles vous concernant :

- [Art. 7 al. 3 RGPD](#) Vous pouvez retirer le consentement que vous nous avez donné à tout moment. Ceci a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre le traitement de données qui se base sur ce consentement
- [Art. 15 RGPD](#) Droit d'accès
- [Art. 16 et 17 RGPD](#) Droit de rectification et à l'effacement
- [Art. 18 RGPD](#) Droit à la limitation du traitement
- [Art. 20 RGPD](#) Droit à la portabilité des données
- [Art. 77 RGPD](#) Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant le traitement de vos données personnelles par nous. L'autorité de contrôle compétente auprès de laquelle la réclamation peut être introduite est la CNIL.

Dans la mesure où vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes selon art. 6 al. 1 lettre f RGPD, vous avez le droit selon art. 21 RGPD de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Si vous souhaitez faire valoir ce droit d'opposition, nous vous remercions d'envoyer un courriel à [stephanie.hillemanns@hillmark.eu](mailto:stephanie.hillemanns@hillmark.eu). En cas de recours au droit d'opposition nous vous demandons d'énoncer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données personnelles. Nous allons alors analyser la situation et arrêter ou adapter le traitement des données ou nous allons vous exposer nos motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité et d'analyse de données sans indication d'une situation particulière. Vous pouvez nous informer de votre opposition à la publicité sous les coordonnées suivantes :

HILLMARK Saràl  
9 place Kléber  
67 000 Strasbourg

France

Tél. : +33 950273991

Courriel : [stephanie.hillemanns@hillmark.eu](mailto:stephanie.hillemanns@hillmark.eu)

## **IX. Contact**

Pour toute demande d'information concernant la politique de protection des données personnelles, l'utilisateur peut adresser un courrier au responsable du traitement l'adresse postale suivante : HILLMARK Sàrl, 9 place Kléber, 67 000 Strasbourg ou par courrier électronique : [stephanie.hillemanns@hillmark.eu](mailto:stephanie.hillemanns@hillmark.eu)